



سوال (۱): در هنگام ورود به سامانه آموزشیار و پس از وارد کردن شماره دانشجویی و کد امنیتی با پیام (کد امنیتی صحیح نیست) مواجه می شوم چکار کنم؟

جواب: پس از ورود به صفحه ورودی سامانه آموزشیار و قبل از وارد نمودن شماره دانشجویی کلیدهای `F5+shift` را همزمان بزنید ، سپس شماره دانشجویی (نام کاربری) خود را همراه با کد امنیتی وارد کنید.



سوال (۲): چرا هنگام ورود به سامانه آموزشیار به جز مدیریت مالی و صندوق رفاه سایر منوها را نمی بینم؟

جواب: برای فعال شدن سایر منوها باید ابتدا نسبت به پرداخت بدهی شهریه و هزینه بیمه از طریق منوی ((ثبت نام)) قسمت ((مدیریت مالی)) اقدام نمایید تا تراز مالی تسویه و بدهی صفر شود ، سپس از سامانه خارج شده و با گذشت مدت چند ساعت مجددا وارد سامانه شوید تا منوهای فعال را ببینید.



سوال (۳): چرا با وجود پرداخت بدهی شهریه و تراز تسویه و بدهی صفر باز از سایر منوها و ارزشیابی اساتید را نمی بینم؟

جواب: دو حالت دارد یا هزینه بیمه را پرداخت ننموده اید یا ورودی ۹۹ هستید که قبلا مانده بدهی شهریه شما به صورت خودکار تبدیل به وام ۳ قسط صندوق رفاه شده است . لذا باید با مراجعه به منوی صندوق رفاه دانشجویی قسمت پیگیری تسهیلات و کلیک بر روی علامت... در جدول اقساط حداقل دو قسط آذر و دیماه را پرداخت کنید و از سامانه خارج و دوباره وارد شوید.



سوال (۴): برای مشاهده و دریافت کارت امتحان در سامانه آموزشیار چه کاری باید انجام دهیم؟

جواب: ابتدا باید نسبت به پرداخت مانده بدهی شهریه ، بیمه و خدمات آموزشی (همچنین اقساط معوق در صندوق رفاه داخلی آموزشیار) اقدام نمایید تا منوهای برنامه برای شما فعال شود . سپس نسبت به ارزشیابی اساتید اقدام کنید تا پس از ارزشیابی امکان مشاهده و چاپ کارت امتحانی با فشردن کلید مربوطه ذیل جدول ارزشیابی دروس اساتید فراهم گردد.